



COMUNE DI CASACALENDA- SERVIZIO IDRICO
CENSIMENTO DELLA RETE E RILIEVO DEI CONSUMI 2018

Nei prossimi giorni il Comune, per il tramite del Servizio Idrico, inizierà il censimento e la lettura dei contatori sul territorio comunale. Con l'obiettivo di modernizzare la gestione del servizio ed adeguarsi gradualmente alle disposizioni dall'A.E.E.G., questo Ente con il supporto del R.T.I. Ica-Creset Molise avvierà la ricognizione dei consumi procedendo alla foto-lettura del contatore, alla sua geo-referenziazione, al censimento ed al conseguente accertamento del regolare funzionamento e delle eventuali manomissioni sulla rete.

Oltre che obbligatorie per il rispetto della normativa di settore, tali operazioni sono necessarie al controllo della corretta ripartizione dei costi tra tutti gli utenti secondo il loro effettivo consumo, alla verifica dello stato della rete idrica comunale nonché ad accertare ogni eventuale abuso;

PERTANTO SI AVVERTE L'UTENZA

CHE LE OPERAZIONI DI CENSIMENTO E RILIEVO DEI CONSUMI AVRANNO INIZIO DAL GIORNO 05/11/2018. GLI OPERATORI DEL R.T.I. ICA-CRESET SARANNO MUNITI DI APPOSITO TESSERINO DI RICONOSCIMENTO E LA VERIFICA DELLA LORO IDENTITA' POTRA' ESSERE CONFERMATA TELEFONANDO AL COMANDO DI POLIZIA MUNICIPALE.
GLI UTENTI SONO QUINDI INVITATI A DARE LA MASSIMA COLLABORAZIONE AGLI OPERATORI PER L'ESPLETAMENTO DELLE ATTIVITA' DESCRITTE.

PER OGNI CHIARIMENTO L'UTENTE POTRA' RIFERIRSI AGLI UFFICI DEL R.T.I. ICA-CRESET MOLISE:

<u>SPORTELLLO LOCALE DI CASACALENDA</u> <u>C/O MUNICIPIO</u> <u>Email:casacalenda@icacresetmolise.net</u>	<u>SEDE DI TERMOLI</u> <u>Via Asia 1/s – Termoli</u> <u>Tel.:0875/540007 Fax: 0875/540008</u>
<u>Orari:</u> <u>Lun. e Mer. dalle 9.00 alle 13.00</u>	<u>Orari:</u> <u>LUN.-VEN. dalle 9.00 alle 13.00</u>

AUTO-LETTURA

L'utente può trasmettere auto-lettura, allegando foto-rilievo, utilizzando i seguenti canali di trasmissione:

CANALE	CONTATTI	ISTRUZIONI
EMAIL:	casacalenda@icacresetmolise.net	Allegare foto del contatore dove sia visibile anche il numero di matricola
WEB:	https://sites.google.com/view/servizioidrico/home	Sarà necessario indicare i propri dati anagrafici, il codice utente presente nell'ultima bolletta, la matricola del contatore/codice identificativo riportati in bolletta e i dati di lettura.
FAX:	0875/540008	Allegare foto del contatore dove sia visibile anche il numero di matricola e documento di riconoscimento
WHATSAPP	+1 510 447 8896	Allegare foto del contatore dove sia visibile anche il numero di matricola
TELEFONO:	(vedere istruzioni) 0875/540007	È possibile concordare l'accesso del letturista nel periodo di lettura. Nel caso in cui non sia possibile procedere alla foto-lettura l'utente che voglia trasmettere telefonicamente la propria lettura dovrà fornire il proprio codice utente (presente nell'ultima bolletta), gli estremi di un documento di riconoscimento, il numero di matricola del contatore e la lettura, specificando la data di rilievo.

IL SINDACO